

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE CICLESSILVESTRE.COM

Maria José Silvestre Garrigós (EN ADELANTE EL PROPIETARIO) con domicilio a efectos de notificaciones en Av. Sant Joan de Ribera, 2 BOCAIRENT (Valencia) con NIF 73654729N pone a disposición en su sitio web ciclessilvestre.com determinados contenidos de carácter informativo sobre sus actividades. Las presentes condiciones generales rigen única y exclusivamente el uso del sitio web de EL PROPIETARIO por parte de los USUARIOS que accedan al mismo. Las presentes condiciones generales se le exponen al USUARIO en el sitio web ciclessilvestre.com en todas y cada una de las páginas, para que las lea, las imprima, archive y acepte a través de internet y se encuentre plenamente informado.

El acceso al sitio web de EL PROPIETARIO implica sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el USUARIO afirma comprender en su totalidad. El USUARIO se compromete no a utilizar el sitio web y los servicios que se ofrecen en el mismo para la realización de actividades contrarias a la ley y a respetar en todo momento las presentes condiciones generales.

PRIMERA.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO

1.1.- La utilización del sitio web de EL PROPIETARIO, no conlleva la obligatoriedad de inscripción del USUARIO. Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el USUARIO a realizar un buen uso de la web. Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros: derecho a la intimidad, protección de datos, propiedad intelectual etc.

Expresamente EL PROPIETARIO prohíbe los siguientes:

1.1.1.- Realizar acciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de EL PROPIETARIO o a terceros.

1.1.2.- Realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos ("spamming") o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red ("mail bombing").

1.2.- EL PROPIETARIO, podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales- ver cláusula quinta.

SEGUNDA.- CONTENIDOS:

Los contenidos incorporados en este sitio web han sido elaborados e incluidos por:

2.1.- EL PROPIETARIO utilizando fuentes internas y externas de tal modo que EL PROPIETARIO únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.

2.2.- Los USUARIOS, a través de colaboraciones o introducción voluntaria de contenidos, tanto gráficos como escritos, directa o indirectamente a través de enlaces o links siendo éstos los únicos responsables de los mismos y quedando expresamente exento EL PROPIETARIO de toda responsabilidad. EL USUARIO que introduzca cualquier contenido en el sitio web del PROPIETARIO manifiesta la absoluta legalidad y autoría de los mismos y expresamente asume todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar de estos contenidos. El USUARIO también se hace responsable de las opiniones introducidas en el chat y foros puestos a su disposición en el sitio web. EL PROPIETARIO no será responsable en ningún caso de las opiniones vertidas en los referidos foros y podrá retirar o impedir el acceso a los USUARIOS que vulneren la legalidad vigente así como poner en conocimiento de Juzgados y Tribunales los hechos que sean constitutivos de algún tipo de ilícito penal o civil.

2.3.- EL PROPIETARIO se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los contenidos existentes en su sitio web. EL PROPIETARIO no asegura ni se responsabiliza del correcto funcionamiento de los enlaces a sitios web de terceros que figuren en ciclessilvestre.com. Además a través del sitio web del PROPIETARIO se ponen a disposición del usuario servicios gratuitos y de pago ofrecidos por terceros ajenos y que se regirán por las condiciones particulares de cada uno de ellos. EL PROPIETARIO no garantiza la veracidad, exactitud o actualidad de los contenidos y servicios ofrecidos por terceros y queda expresamente exento de todo tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta de exactitud de estos contenidos y servicios.

TERCERA.- RESPONSABILIDAD

3.1.- EL PROPIETARIO en ningún caso será responsable de:

3.1.1.- Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

3.1.2.- De la producción de cualquier tipo de daño que los USUARIOS o terceros pudiesen ocasionar en el sitio web.

3.1.3.- De la fiabilidad y veracidad de las informaciones introducidas por terceros en el sitio web, bien directamente, bien a través de enlaces o links. Asimismo, Maria José Silvestre Garrigós colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

3.2.- EL PROPIETARIO se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, EL PROPIETARIO colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

CUARTA.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA

El sitio web de EL PROPIETARIO - los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de EL PROPIETARIO. Los materiales tanto gráficos como escritos enviados por los usuarios a través de los medios que se ponen a su disposición en el sitio web son propiedad del usuario que afirma al enviarlos su legítima autoría y cede los derechos de reproducción y distribución al PROPIETARIO.

QUINTA.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Son competentes para resolver toda controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales los Juzgados de Ontinyent (Valencia) renunciando expresamente el USUARIO a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

SEXTA.-

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. EL PROPIETARIO podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de EL PROPIETARIO.

CONDICIONES EPECÍFICAS DE LA TIENDA ON-LINE CICLESSILVESTRE.COM

[INFORMACIÓN Y PRECIOS](#)

[FORMAS DE PAGO](#)

[DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y ENTREGA DE PEDIDOS](#)

[RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y POLÍTICA DE COMPENSACIÓN](#)

[GASTOS DE PREPARACIÓN, PAGO Y ENVÍO](#)

[DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES](#)

[GARANTÍAS](#)

[PROMOCIONES](#)

[LITIGIOS Y RESPONSABILIDADES](#)

INFORMACIÓN Y PRECIOS

Cicles Silvestre se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en www.ciclessilvestre.com (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Todos los precios de los productos expuestos en la web incluyen el IVA. 'PVP' o 'Precio Venta Público' - Es el precio de venta base de cada producto. Cuando un producto tiene descuento se identifica el PVP porque es el precio que aparece en página. 'Precio' o 'Precio Cicles Silvestre' – Es el precio final al que se vende un producto en Cicles Silvestre una vez aplicado el descuento correspondiente. Dicho descuento aparece informado en página en forma de porcentaje. Cuando no existe descuento el 'Precio Cicles Silvestre' y el PVP son el mismo. [Subir](#)

□ □

FORMAS DE PAGO

ciclessilvestre.com ofrece las siguientes modalidades de pago: > PayPal – le remitiremos a la web de Pay Pal donde podrá realizar su pago de la forma más segura que existe en la red. Este proceso no le supondrá ningún gasto adicional a su pedido. La preparación del pedido se iniciará a partir de la comprobación del pago.

FORMAS DE PAGO DESACTIVADAS ACTUALMENTE.

TARJETA – La preparación del pedido se iniciará a partir de la notificación del pago de la entidad bancaria. El pago por tarjeta se realiza en la pasarela de pago de La Caixa a través del sistema de seguridad "Secure Socket Layer", codificando la conexión y introduciéndose los datos en el servidor seguro de la entidad. El sistema solamente admite tarjetas seguras por lo que si tienes problemas para finalizar el pago te recomendamos acudir a la entidad bancaria para comprobar que tu tarjeta está habilitada para realizar compras en comercios electrónicos > **TRANSFERENCIA BANCARIA** – Al finalizar el pedido el cliente recibirá un detalle de su compra, el importe total y el número de cuenta donde realizar el pago. (Titular: Maria José Silvestre Garrigós, IBAN:). El proceso de preparación se iniciará a partir de la comprobación del cobro o recepción del justificante de ingreso. Recomendamos realizar esta comunicación por email para agilizar el proceso. Esta forma de pago solo admite pagos mediante transferencia bancaria. **MEDIANTE INGRESO EN VENTANILLA O CAJERO**. En el supuesto que un cliente desee realizar el ingreso mediante esta forma el coste de esta forma de pago será de 6€. > **CONTRAREEMBOLSO** - Esta forma de pago está reservada a clientes PREMIUM. Solicita más información aquí. El cliente asumirá los gastos detallados en el punto 5. En el caso de que el cliente rechace el pedido a su entrega ciclessilvestre.com podrá exigir al cliente 20€ en concepto de los gastos generados por la preparación, envío y retorno del pedido. En el caso que este importe tampoco sea abonado ciclessilvestre.com reclamará el pago por la vías legales oportunas, pudiendo solicitar la inclusión del deudor en los registros públicos de impagados. > **RECOGIDA EN CICLES SILVESTRE**: Av. Sant Joan de Ribera, 2 BOCAIRENT (Valencia).

[Subir](#)

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y ENTREGA DE PEDIDOS

El plazo estimado de un pedido viene determinado por el artículo de los que lo componen con un nivel de disponibilidad más bajo. Los artículos que componen nuestro catálogo pueden tener cuatro tipos de disponibilidad: > DISPONIBILIDAD ALTA: Entrega estimada en 1-2 días. > DISPONIBILIDAD MEDIA: Entrega estimada en 2-7 días. > DISPONIBILIDAD BAJA: Entrega estimada más de 7 días. > DISPONIBILIDAD ESPECIAL: Pedido bajo reserva. El indicador de disponibilidad TIENE CARACTER MERAMENTE ORIENTATIVO Y NO IMPLICA CONFIRMACIÓN EN FIRME DE ESTOS PLAZOS, no obstante en el caso de excederse estos plazos podrás solicitar que se te sirva el pedido en dos envíos sin coste añadido, realizándose un primer envío parcial de los productos disponibles y/o la devolución del importe de los productos que no se encuentren disponibles. Los días estimados son laborables. Recomendamos que en caso de requerir un artículo para una fecha determinada nos solicites confirmación de disponibilidad antes de realizar el pedido. ciclessilvestre.com no puede comprometer un plazo de entrega concreto ya que en la cadena de servicio intervienen proveedores y agentes logísticos externos. No obstante nos esforzamos en reducir el plazo de entrega, incrementar el catálogo de productos en stock inmediato y en caso de incidencia informar al cliente, ofreciendo la solución más adecuada a cada caso.

[Subir](#)

□□

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y POLÍTICA DE COMPENSACIÓN

En el caso de que un pedido se retrase más de lo previsto o incluya algún artículo que no se pueda servir, ciclessilvestre.com informará al cliente, haciendo lo posible por ofrecer una solución satisfactoria. Si se trata de un retraso se informará del plazo de entrega estimado y se dará la posibilidad de realizar la entrega en dos envíos, sin coste adicional para el cliente. Si el artículo o pedido finalmente no se pudiera servir se dará a escoger entre las siguientes opciones: > Propuesta de un artículo alternativo equivalente en precio y características. > Devolución inmediata del importe pagado mediante abono en tarjeta o transferencia bancaria. > Creación de un código de abono por el importe del artículo o artículos pagados no disponibles, más un 5% del importe de estos productos como deferencia de compensación.

[Subir](#)



GASTOS DE PREPARACIÓN, PAGO Y ENVÍO

Cicles Silvestre desglosa los gastos de pedido en los siguientes conceptos: > **GASTOS DE ENVÍO:** Relativos a los servicios de expedición mediante agencia de transporte.

Ciclessilvestre.com envía sus pedidos mediante la empresa Redyser. Los portes a toda España (excepto Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla) siendo su coste variable según el peso de los artículos. > **GASTOS DE CONTRAREEMBOLSO:** Se originan en la gestión del cobro por parte de las agencias de transporte que se realiza en el momento de la entrega del pedido. Correrán a cargo del destinatario sólo en el caso de que se haya escogido esta forma de pago. Los Gastos de contrareembolso serán el 7% del importe total del pedido. No se aceptarán pedidos mediante esta modalidad en envíos al extranjero, envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, ni en aquellos casos que el pedido incluya una bicicleta o cuyo importe total sea superior a 400€. **ESTAS CONDICIONES NO SON APLICABLES PARA ENVÍOS AL EXTRANJERO.** Consultar tarifas y condiciones para envíos a Andorra y otros destinos de la Unión Europea. ciclessilvestre.com no realiza envíos fuera de la Unión Europea.

[Subir](#)

DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

El destinatario podrá revocar el consentimiento prestado en un plazo de quince días desde la recepción del pedido, con la simple notificación de su voluntad al remitente mediante el formulario situado en el apartado de "Contacto" de la Home, indicando en 'comentarios' su intención y adjuntando todos los datos referentes a la compra efectuada; Nombre, dirección, referencia y nombre del producto/s y fecha e importe de la compra. En caso de devolución los gastos de devolución irán a cuenta del consumidor, excepto en aquellos casos en los que la causa acreditada de la devolución sea un defecto original. En caso de equivocación en tallaje u otros atributos los gastos de envío irán a cuenta del cliente. No se aceptarán devoluciones de productos de la sección 'Outlet', que no adjunten la factura de compra o no se remitan en su estado y embalaje original. Disponemos de hojas de reclamaciones a disposición del cliente en Av. San Joan de Ribera, 2 BOCAIRENT (Valencia).

[Subir](#)

GARANTÍAS

Todos los productos de ciclessilvestre.com están garantizados a partir de la fecha de la factura contra todo defecto material o de fabricación por el tiempo estipulado en la nota de garantía entregada con los mismos, respondiendo los fabricantes e importadores tal y como establece la Ley 22/94, por la que se regula la responsabilidad civil por los daños causados por productos defectuosos. ciclessilvestre.com se compromete a realizar las gestiones oportunas frente a los fabricantes en los plazos en los que la garantía este vigente.

[Subir](#)

PROMOCIONES

Condiciones generales para promociones, campañas y ofertas especiales: • A no ser que se indique lo contrario todas las ofertas serán válidas, salvo error tipográfico, hasta la fecha de validez comunicada o fin de existencias. • A no ser que se indique lo contrario las ofertas y promociones no son acumulables entre si, ni con otros incentivos promocionales como gastos de envío gratis, regalos, códigos o descuentos. • Un código de abono generado para compensar una incidencia comercial no será considerado un incentivo promocional y por lo tanto podrá ser usado en combinación con una oferta o promoción. CUPONES

PROMOCIONALES: Los usuarios que dispongan de códigos de descuento, regalo o promoción podrán hacer uso de ellos dentro del plazo de validez y las condiciones de cada uno de ellos. Los códigos de descuento o promoción no son acumulables, tampoco en el caso de descuento de los gastos de envío. Si en la comunicación de la promoción no se especifica lo contrario los códigos promocionales no serán aplicables a compras inferiores a 40€ y su validez será de 20 días hábiles desde su comunicación. ciclessilvestre.com se reserva el derecho a cancelar la validez de los códigos de descuento o promoción sin previo aviso. Un descuento puede estar limitado para un periodo temporal, para unas cuentas de usuario concretas, para a la compra de determinadas marcas o categorías de usuario, así como a unos rangos de importe total de la compra. En los casos que un cupón promocional se refiera a descuento sobre PVP se

aplicará sobre el precio que aparece tachado en la ficha de producto. [Subir](#)

LITIGIOS Y RESPONSABILIDADES

Ciclessilvestre.com no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en nuestra página web. Bajo ninguna circunstancia, ciclessilvestre.com será tenido como responsable de ningún daño o perjuicio de ningún tipo surgido de, o en relación, al uso de esta página web. Deberá indemnizar a ciclessilvestre.com contra cualquier daño o perjuicio que resulte del incumplimiento por su parte de las presentes condiciones o del uso del contenido de esta web sin previa autorización.

Ciclessilvestre.com es un proyecto nacido en y para Internet. Desde el equipo que conformamos esta tienda online respetamos y alentamos la libertad de expresión, inherente a este medio. Por ello tratamos de mejorar a partir de las felicitaciones y sugerencias y aprender de las críticas cuando estas se producen. Del mismo modo también ejercemos el derecho a réplica en los foros digitales y otros espacios de opinión cuando lo consideramos necesario, y nos reservamos el derecho a ejercer la legítima defensa de nuestros intereses en el caso de producirse injurias o ataques injustificados contra nuestra imagen pública. Si alguna estipulación de las presentes condiciones carece o pasase a carecer de validez o resultara no ejecutable según el derecho aplicable, dicha estipulación no tendría efecto, pero solamente en la medida de esa precisa falta de validez, y no afectará a ninguna otra estipulación de las presentes condiciones. Estas condiciones de uso deben ser interpretadas y están regidas por la legislación española vigente. Cualquier disputa derivada de estas condiciones deberá dirimirse ante los tribunales en los tribunales de la localidad que corresponda la dirección de entrega del consumidor. No obstante, esto no impedirá a ciclessilvestre.com ejercer el derecho a resolver cualquier litigio en otra jurisdicción competente.

[Subir](#)